ΑΔΑ: ΡΖΖΙ469ΗΣΥ-Ν91
ΟΙΚ-ΙΦΕΤ ΜΑΕ - Αρ.Πρωτ.5631-03/08/2026
Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.08.03 15:56:48 EEST
Reason:
Location: Athens

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε.
ΑΡ.ΓΕΜΗ 000785301000

761η ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ «Ι.Φ.Ε.Τ. Α.Ε.»
ΤΗΣ 30ης Ιουλίου 2026

Στην Παλλήνη σήμερα, Πέμπτη 30 Ιουλίου 2026 και ώρα 14:30 μ.μ. συνήλθε σε συνεδρίαση το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, μετά από Πρόσκληση του Προέδρου κ. Διομήδη Λυμπέρη.

Παρόντες στη συνεδρίαση είναι οι κ.:

Διομήδης Λυμπέρης	Πρόεδρος του Δ.Σ.
Ελευθερία Τοκατλίδη	Διευθύνουσα Σύμβουλος
Αλέξανδρος Σοφάκης	Μέλος
Βασίλειος Δεδεγκίκας	Μέλος
Μιλτιάδης Καράμπελας	Μέλος
Γεώργιος Κακαριάρης	Μέλος- Εκπρόσωπος Εργαζομένων

Το μέλος του Δ.Σ. κ. Ι. Τσατάνης δεν παρέστη στη συνεδρίαση. Χρέη Γραμματέα εκτελεί η κ. Ευφροσύνη Χαραλαμπίδου. Μετά τη διαπίστωση απαρτίας άρχισε η συνεδρίαση με τα παρακάτω θέματα:

ΕΚΤΟΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

……
….

Θέμα: Λήψη απόφασης για αποστολή πρόσκλησης για υποβολή προσφοράς στην εταιρία με την επωνυμία «DBC Corporate Advisory Μονοπρόσωπη Α.Ε.» για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος θέτει υπόψη των μελών του Δ.Σ. το υπηρεσιακό σημείωμα του κ. Οδ. Κατσικόπουλου, Προϊσταμένου της Δ/νσης του Κέντρου Διανομής και της κας Ι. Παπαστεργίου, Προϊσταμένης της Δ/νσης Μονάδας Φαρμ. Κάλυψης, με το οποίο αιτούνται την έγκριση για αποστολή πρόσκλησης για υποβολή προσφοράς στην εταιρία με την επωνυμία «DBC Corporate Advisory Μονοπρόσωπη Α.Ε.» για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε.

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Από: *κο. Ο. Κατσικόπουλο/Διευθυντή Κέντρου Διανομής*
κα. Ι. Παπαστεργίου / Διευθύντρια Μονάδας Φαρμακευτικής Κάλυψης
Προς: *κα Ε. Τοκατλίδη/Διευθύνουσα Σύμβουλο*
κ. Δ. Λυμπέρη/ Πρόεδρος ΔΣ και Μέλη ΔΣ
Κοιν: *κα. Ε. Σταύρου, Διευθύντρια Αγορών και Συμβάσεων*
κα. Ανδρέου, κ. Χριστόπουλο, κα. Μαντζαβίνου, κα. Φωτοπούλου, κα. Μπαλτά, κα. Δρακουλάκου, κα. Χαρίση ,κα. Λευκαδίτη
Θέμα: Λήψη Απόφασης για αποστολή πρόσκλησης στην εταιρεία με την επωνυμία «DBC Corporate Advisory Μονοπρόσωπη Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «DBC» για την παροχή συμβουλευτικών

υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε

Παρακαλώ για την έγκριση σας, προκειμένου να προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες για την ανάθεση της σύμβασης της παρεχόμενης υπηρεσίας προς την εταιρεία με την επωνυμία «DBC Corporate Advisory Μονοπρόσωπη Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «DBC» για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε., χρονικής διάρκειας τριών (3) μηνών ή μέχρι εξαντλήσεως του ποσού του ενδεικτικού προϋπολογισμού, η οποία αρχίζει από την υπογραφή της σύμβασης.

Οι αρμόδιοι,

Οδυσσέας Κατσικόπουλος — *Διευθυντής Κέντρου Διανομής*

Ιωάννα Παπαστεργίου — *Διευθύντρια Μονάδας Φαρμακευτικής Κάλυψης*

Από : ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε.
18ο χλμ Λεωφ. Μαραθώνος
Παλλήνη Αττικής 15351
Διεύθυνση: Κέντρο Διανομής της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε.
Διεύθυνση Μονάδας Φαρμακευτικής Κάλυψης της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε.
Πληροφορίες: Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
κα. Ανδρέου, κ. Χριστόπουλο, κα. Μαντζαβίνου, κα. Φωτοπούλου, κα. Μπαλτά, κα. Δρακουλάκου, κα. Χαρίση, κα. Λευκαδίτη.
Τηλ. 213-2002525, 213-2002523, 213-2002530, 213-2002466, 213 2002559, 213 2002570, 213 2002581,213 2002567.
Email: x.andreou@ifet.gr p.mantzavinou@ifet.gr, m.christopoulos@ifet.gr , m.fotopoulou@ifet.gr , i.mpalta@ifet.gr, n.drakoulakou@ifet.gr, v.xarisi@ifet.gr, e.lefkaditi@ifet.gr
Κοιν. : Εύη Σταύρου
Email: e.stavrou@ifet.gr

Παλλήνη, …/…/2026

Προς: ««DBC Corporate Advisory Μονοπρόσωπη Α.Ε.»
και με δ.τ. «DBC»

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΘΕΜΑ: παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε

Η ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε., δια της παρούσας, σας γνωστοποιεί ότι ενδιαφέρεται για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε., βάσει των τεχνικών προδιαγραφών που επισυνάπτονται στην παρούσα και έχουν εγκριθεί με την αριθ. πρωτ. ΟΙΚ-ΙΦΕΤ ΜΑΕ - Αρ. Πρωτ…../…./2026 μελέτη σκοπιμότητας, συνολικής εκτιμώμενης αξίας 30.000,00 €, πλέον Φ.Π.Α. 24%, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.
Η διάρκεια της σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και για τρεις (3) μήνες ή μέχρι εξαντλήσεως του ποσού του ενδεικτικού προϋπολογισμού.

ΣΑΣ ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

Να υποβάλλετε σχετική οικονομική προσφορά στην ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε. εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, ήτοι μέχρι τις / /2026 στα κάτωθι email:
Προς: x.andreou@ifet.gr p.mantzavinou@ifet.gr, m.christopoulos@ifet.gr , m.fotopoulou@ifet.gr , i.mpalta@ifet.gr, n.drakoulakou@ifet.gr, v.xarisi@ifet.gr, e.lefkaditi@ifet.gr
Κοιν. : Εύη Σταύρου
Email: e.stavrou@ifet.gr
Η αποστολή της υπογεγραμμένης Σύμβασης ακολουθείται υποχρεωτικά από την προσκόμιση των κάτωθι εγγράφων:
Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης συμβάσεων, παρακαλούμε όπως υποβάλλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:
1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου (έκδοσης τελευταίου τριμήνου από την υποβολή του).
Η υποχρέωση αφορά : α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. & Ε.Ε.) και Ι.Κ.Ε. ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών , τους διαχειριστές.

β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) , τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
γ) σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, το νόμιμο εκπρόσωπο
2) Φορολογική ενημερότητα της εταιρείας, σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της.
3) Ασφαλιστική ενημερότητα της εταιρείας, σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της.
4) Αν πρόκειται για εταιρεία, αναλυτικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το ΓΕΜΗ (έκδοσης έως 30 εργάσιμων ημερών πριν από την υποβολή του). Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα (π.χ. καταστατικά, ΦΕΚ σύστασης κλπ), συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Διευθύνουσα Σύμβουλος
Τοκατλίδη Ελευθερία

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν σε συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης για το παρακάτω αντικείμενο:

Αντικείμενο της μελέτης είναι η συγκριτική αξιολόγηση των υπηρεσιών αποθήκευσης, επικόλλησης, προετοιμασίας παραγγελιών και μεταφοράς φαρμακευτικών προϊόντων που παρέχονται από τους συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών 3PL και μεταφοράς.
Η αξιολόγηση θα βασιστεί:

- *στα υφιστάμενα λειτουργικά, ποιοτικά και οικονομικά στοιχεία,*
- *στους διαθέσιμους συμβατικούς όρους και τιμοκαταλόγους,*
- *σε πρόσθετα στοιχεία που θα ζητηθούν ή θα παραχθούν στο πλαίσιο της μελέτης,*
- *στις απαιτήσεις αποθήκευσης και διακίνησης των εξεταζόμενων προϊόντων.*

Στόχος είναι η ανάπτυξη ενός πρακτικού και τεκμηριωμένου πλαισίου ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών απόδοσης, μέσω του οποίου θα αξιολογούνται με ενιαίο τρόπο οι πάροχοι, λαμβάνοντας υπόψη τόσο το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών όσο και το σχετικό οικονομικό κόστος. Η μελέτη θα εξετάσει, μεταξύ άλλων:

- *την ποιότητα και την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών,*
- *την ακρίβεια και την ταχύτητα εκτέλεσης των εργασιών,*
- *την ορθότητα και την τεκμηρίωση των χρεώσεων,*
- *τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών.*

Μεθοδολογία υλοποίησης

Η μελέτη θα υλοποιηθεί σε δύο βασικές φάσεις:
Φάση 1: Συλλογή και ανάλυση στοιχείων – Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης
Κατά την πρώτη φάση θα πραγματοποιηθούν:

- *συλλογή και επισκόπηση των διαθέσιμων συμβάσεων, τιμοκαταλόγων και επιπέδων εξυπηρέτησης,*
- *καταγραφή των υπηρεσιών που παρέχονται από κάθε πάροχο,*
- *συλλογή και ανάλυση των υφιστάμενων λειτουργικών, οικονομικών και ποιοτικών δεδομένων,*
- *εντοπισμός ελλείψεων ή ασυνεπειών στα διαθέσιμα στοιχεία,*
- *διαμόρφωση στοχευμένου αιτήματος πρόσθετων δεδομένων,*
- *τυποποίηση των στοιχείων, ώστε να καταστούν κατά το δυνατόν συγκρίσιμα,*
- *καθορισμός των ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών που μπορούν να υπολογιστούν,*
- *διαμόρφωση της μεθόδου βαθμολόγησης και των σχετικών κριτηρίων αξιολόγησης.*

Τα πρόσθετα στοιχεία δύναται να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:

- *στοιχεία παραγγελιών, παραλαβών και αποστολών,*
- *χρόνους προετοιμασίας και παράδοσης,*
- *στοιχεία όγκου, βάρους και θερμοκρασιακής κατηγορίας,*
- *τύπο χρησιμοποιούμενου οχήματος,*
- *χρήση ισοθερμικών κιβωτίων,*

- *αποκλίσεις θερμοκρασίας,*
- *λάθη, ζημιές, επιστροφές και παράπονα,*
- *αναλυτικά τιμολόγια και υποστηρικτικά στοιχεία χρεώσεων.*

Οι δείκτες που τελικά θα υπολογιστούν και θα αξιολογηθούν θα εξαρτηθούν από τη διαθεσιμότητα, την πληρότητα, τη συνέπεια και την αξιοπιστία των στοιχείων που θα συλλεχθούν ή θα παραχθούν στο πλαίσιο της μελέτης.

Φάση 2: Συγκριτική αξιολόγηση και συμπεράσματα

Κατά τη δεύτερη φάση θα πραγματοποιηθούν:

- *υπολογισμός των διαθέσιμων KPIs ανά πάροχο,*
- *συγκριτική αξιολόγηση της λειτουργικής, ποιοτικής και οικονομικής απόδοσης,*
- *έλεγχος της ορθότητας και της τεκμηρίωσης επιλεγμένων χρεώσεων,*
- *αξιολόγηση της χρήσης ισοθερμικών κιβωτίων,*
- *αξιολόγηση της καταλληλότητας των χρησιμοποιούμενων οχημάτων,*
- *εντοπισμός σημαντικών αποκλίσεων, αδυναμιών και περιοχών βελτίωσης,*
- *διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση της παρακολούθησης και αξιολόγησης των παρόχων.*

Η συγκριτική αξιολόγηση θα λαμβάνει υπόψη τις διαφορές:

- *στον όγκο και στο είδος των υπηρεσιών,*
- *στη γεωγραφική κάλυψη,*
- *στις θερμοκρασιακές απαιτήσεις,*
- *στην πολυπλοκότητα των παραγγελιών και των αποστολών.*

Ενδεικτικές κατηγορίες δεικτών

Οι δείκτες που θα εξεταστούν δύναται να περιλαμβάνουν τους κάτωθι:

Κατηγορία Δεικτών	***Ενδεικτικοί Δείκτες***
Λειτουργική απόδοση	• *Έγκαιρη εκτέλεση παραγγελιών.* • *Έγκαιρη παράδοση.* • *Χρόνος εκτέλεσης παραγγελίας.* • *Χρόνος ολοκλήρωσης επικόλλησης.* • *Επιτυχής παράδοσεις*
Ποιότητα και ακρίβεια	• *Ακρίβεια παραγγελιών.* • *Ακρίβεια αποθεμάτων.* • *Ποσοστό λανθασμένων επικολλήσεων.* • *Ποσοστό ζημιών ή απωλειών.* • *Παράπονα ανά αριθμό παραδόσεων.* • *Πληρότητα ιχνηλασιμότητας.*
Αποκλίσεις θερμοκρασίας κατά την μεταφορά	• *Ποσοστό αποστολών χωρίς θερμοκρασιακή απόκλιση.* • *Πληρότητα θερμοκρασιακών δεδομένων.* • *Χρήση κατάλληλου τύπου οχήματος.* • *Ορθή χρήση ισοθερμικών κιβωτίων.* • *Αναγκαιότητα χρήσης ψυχόμενου οχήματος ή ισοθερμικού κιβωτίου.* • *Διαχείριση θερμοκρασιακών αποκλίσεων.*
Οικονομικοί δείκτες	• *Ποσοστό χρεώσεων χωρίς σφάλματα.* • *Αξία μη τεκμηριωμένων ή λανθασμένων χρεώσεων.* • *Κόστος ανά παραγγελία & αποστολή.* • *Κόστος αποθήκευσης* • *Κόστος επικόλλησης* • *Κόστος ισοθερμικών κιβωτίων.* • *Κόστος ψυχόμενης και ξηρής μεταφοράς.* • *Πρόσθετες ή έκτακτες χρεώσεις.*
Ποιοτική αξιολόγηση	• *Ποιότητα επικοινωνίας.* • *Ταχύτητα απόκρισης.* • *Αξιοπιστία αναφορών.* • *Διαθεσιμότητα και πληρότητα δεδομένων.* • *Διαχείριση συμβάντων και αποκλίσεων.*

Οι παραπάνω δείκτες είναι ενδεικτικοί και θα οριστικοποιηθούν μετά την ολοκλήρωση της συλλογής και της αρχικής αξιολόγησης των διαθέσιμων στοιχείων.

Παραδοτέα

Τα παραδοτέα της μελέτης θα περιλαμβάνουν:

Π1: *Συλλογή και ανάλυση στοιχείων – Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης.*

Π2: *Συγκριτική αξιολόγηση παρόχων και συμπεράσματα*

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	***ΕΡΓΑΤΟΩΡΕΣ***	***ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)***	***ΔΑΠΑΝΗ (€)***
Υπηρεσίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs			
Συλλογή και ανάλυση στοιχείων – Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης	*400*	*50,00 €*	*20.000,00* ***€***
Συγκριτική αξιολόγηση παρόχων και συμπεράσματα	*200*	*50,00 €*	*10.000,00* ***€***
ΣΥΝΟΛΟ		***30.000,00 €***	
ΦΠΑ 24%		*7.200,00 €*	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		***37.200,00 €***	

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ημερομηνία:……/……/2026

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	***ΕΡΓΑΤΟΩΡΕΣ***	***ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)***	***ΔΑΠΑΝΗ (€)***
Υπηρεσίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs			
Συλλογή και ανάλυση στοιχείων – Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης			
Συγκριτική αξιολόγηση παρόχων και συμπεράσματα			
ΣΥΝΟΛΟ			
ΦΠΑ 24%			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Αποδέχομαι τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών που αναγράφονται στην παρούσα Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς.

Σφραγίδα εταιρείας
Υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου

Τα μέλη του Δ.Σ. κατόπιν διαλογικής συζήτησης, εγκρίνουν την αποστολή πρόσκλησης για υποβολή προσφοράς στην εταιρία με την επωνυμία «DBC Corporate Advisory Μονοπρόσωπη Α.Ε» για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε., ως κάτωθι:

Από : ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε. *Παλλήνη, …/…/2026*
18^{ο} χλμ Λεωφ. Μαραθώνος
Παλλήνη Αττικής 15351
Διεύθυνση: Κέντρο Διανομής της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε.
Διεύθυνση Μονάδας Φαρμακευτικής Κάλυψης της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε.
Πληροφορίες: Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
κα. Ανδρέου, κ. Χριστόπουλο, κα. Μαντζαβίνου, κα. Φωτοπούλου, κα. Μπαλτά, κα. Δρακουλάκου, κα. Χαρίση, κα. Λευκαδίτη.
Τηλ. 213-2002525, 213-2002523, 213-2002530, 213-2002466, 213 2002559, 213 2002570, 213 2002581,213 2002567.
Email: x.andreou@ifet.gr p.mantzavinou@ifet.gr, m.christopoulos@ifet.gr , m.fotopoulou@ifet.gr , i.mpalta@ifet.gr, n.drakoulakou@ifet.gr, v.xarisi@ifet.gr, e.lefkaditi@ifet.gr

Κοιν. : Εύη Σταύρου
Email: e.stavrou@ifet.gr

Προς: ««DBC Corporate Advisory Μονοπρόσωπη Α.Ε.»
και με δ.τ. «DBC»

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΘΕΜΑ: παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε

Η ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε., δια της παρούσας, σας γνωστοποιεί ότι ενδιαφέρεται για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs (Key Performance Indicators), Βασικούς Δείκτες Απόδοσης, για τις ανάγκες της ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε., βάσει των τεχνικών προδιαγραφών που επισυνάπτονται στην παρούσα και έχουν εγκριθεί με την αριθ. πρωτ. ΟΙΚ-ΙΦΕΤ ΜΑΕ - Αρ. Πρωτ...../..../2026 μελέτη σκοπιμότητας, συνολικής εκτιμώμενης αξίας 30.000,00 €, πλέον Φ.Π.Α. 24%, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.
Η διάρκεια της σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και για τρεις (3) μήνες ή μέχρι εξαντλήσεως του ποσού του ενδεικτικού προϋπολογισμού.

ΣΑΣ ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

Να υποβάλλετε σχετική οικονομική προσφορά στην ΙΦΕΤ Μ.Α.Ε. εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, ήτοι μέχρι τις / /2026 στα κάτωθι email:
Προς: x.andreou@ifet.gr p.mantzavinou@ifet.gr, m.christopoulos@ifet.gr , m.fotopoulou@ifet.gr , i.mpalta@ifet.gr, n.drakoulakou@ifet.gr, v.xarisi@ifet.gr, e.lefkaditi@ifet.gr
Κοιν. : Εύη Σταύρου
Email: e.stavrou@ifet.gr
Η αποστολή της υπογεγραμμένης Σύμβασης ακολουθείται υποχρεωτικά από την προσκόμιση των κάτωθι εγγράφων:
Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης συμβάσεων, παρακαλούμε όπως υποβάλλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:
1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου (έκδοσης τελευταίου τριμήνου από την υποβολή του).
Η υποχρέωση αφορά : α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. & Ε.Ε.) και Ι.Κ.Ε. ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών , τους διαχειριστές.
β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) , τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
γ) σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, το νόμιμο εκπρόσωπο
2) Φορολογική ενημερότητα της εταιρείας, σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της.
3) Ασφαλιστική ενημερότητα της εταιρείας, σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της.
4) Αν πρόκειται για εταιρεία, αναλυτικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το ΓΕΜΗ (έκδοσης έως 30 εργάσιμων ημερών πριν από την υποβολή του). Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα (π.χ. καταστατικά, ΦΕΚ σύστασης κλπ), συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Διευθύνουσα Σύμβουλος
Τοκατλίδη Ελευθερία

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν σε συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης για το παρακάτω αντικείμενο:

Αντικείμενο της μελέτης είναι η συγκριτική αξιολόγηση των υπηρεσιών αποθήκευσης, επικόλλησης, προετοιμασίας παραγγελιών και μεταφοράς φαρμακευτικών προϊόντων που παρέχονται από τους συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών 3PL και μεταφοράς.
Η αξιολόγηση θα βασιστεί:

- *στα υφιστάμενα λειτουργικά, ποιοτικά και οικονομικά στοιχεία,*
- *στους διαθέσιμους συμβατικούς όρους και τιμοκαταλόγους,*
- *σε πρόσθετα στοιχεία που θα ζητηθούν ή θα παραχθούν στο πλαίσιο της μελέτης,*
- *στις απαιτήσεις αποθήκευσης και διακίνησης των εξεταζόμενων προϊόντων.*

Στόχος είναι η ανάπτυξη ενός πρακτικού και τεκμηριωμένου πλαισίου ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών απόδοσης, μέσω του οποίου θα αξιολογούνται με ενιαίο τρόπο οι πάροχοι, λαμβάνοντας υπόψη τόσο το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών όσο και το σχετικό οικονομικό κόστος. Η μελέτη θα εξετάσει, μεταξύ άλλων:

- *την ποιότητα και την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών,*
- *την ακρίβεια και την ταχύτητα εκτέλεσης των εργασιών,*
- *την ορθότητα και την τεκμηρίωση των χρεώσεων,*
- *τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών.*

<u>Μεθοδολογία υλοποίησης</u>

Η μελέτη θα υλοποιηθεί σε δύο βασικές φάσεις:

Φάση 1: Συλλογή και ανάλυση στοιχείων – Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης

Κατά την πρώτη φάση θα πραγματοποιηθούν:

- *συλλογή και επισκόπηση των διαθέσιμων συμβάσεων, τιμοκαταλόγων και επιπέδων εξυπηρέτησης,*
- *καταγραφή των υπηρεσιών που παρέχονται από κάθε πάροχο,*
- *συλλογή και ανάλυση των υφιστάμενων λειτουργικών, οικονομικών και ποιοτικών δεδομένων,*
- *εντοπισμός ελλείψεων ή ασυνεπειών στα διαθέσιμα στοιχεία,*
- *διαμόρφωση στοχευμένου αιτήματος πρόσθετων δεδομένων,*
- *τυποποίηση των στοιχείων, ώστε να καταστούν κατά το δυνατόν συγκρίσιμα,*
- *καθορισμός των ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών που μπορούν να υπολογιστούν,*
- *διαμόρφωση της μεθόδου βαθμολόγησης και των σχετικών κριτηρίων αξιολόγησης.*

Τα πρόσθετα στοιχεία δύναται να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:

- *στοιχεία παραγγελιών, παραλαβών και αποστολών,*
- *χρόνους προετοιμασίας και παράδοσης,*
- *στοιχεία όγκου, βάρους και θερμοκρασιακής κατηγορίας,*
- *τύπο χρησιμοποιούμενου οχήματος,*
- *χρήση ισοθερμικών κιβωτίων,*
- *αποκλίσεις θερμοκρασίας,*
- *λάθη, ζημιές, επιστροφές και παράπονα,*
- *αναλυτικά τιμολόγια και υποστηρικτικά στοιχεία χρεώσεων.*

Οι δείκτες που τελικά θα υπολογιστούν και θα αξιολογηθούν θα εξαρτηθούν από τη διαθεσιμότητα, την πληρότητα, τη συνέπεια και την αξιοπιστία των στοιχείων που θα συλλεχθούν ή θα παραχθούν στο πλαίσιο της μελέτης.

Φάση 2: Συγκριτική αξιολόγηση και συμπεράσματα

Κατά τη δεύτερη φάση θα πραγματοποιηθούν:

- *υπολογισμός των διαθέσιμων KPIs ανά πάροχο,*
- *συγκριτική αξιολόγηση της λειτουργικής, ποιοτικής και οικονομικής απόδοσης,*
- *έλεγχος της ορθότητας και της τεκμηρίωσης επιλεγμένων χρεώσεων,*
- *αξιολόγηση της χρήσης ισοθερμικών κιβωτίων,*
- *αξιολόγηση της καταλληλότητας των χρησιμοποιούμενων οχημάτων,*
- *εντοπισμός σημαντικών αποκλίσεων, αδυναμιών και περιοχών βελτίωσης,*
- *διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση της παρακολούθησης και αξιολόγησης των παρόχων.*

Η συγκριτική αξιολόγηση θα λαμβάνει υπόψη τις διαφορές:

- *στον όγκο και στο είδος των υπηρεσιών,*
- *στη γεωγραφική κάλυψη,*
- *στις θερμοκρασιακές απαιτήσεις,*
- *στην πολυπλοκότητα των παραγγελιών και των αποστολών.*

Ενδεικτικές κατηγορίες δεικτών

Οι δείκτες που θα εξεταστούν δύναται να περιλαμβάνουν τους κάτωθι:

Κατηγορία Δεικτών	*Ενδεικτικοί Δείκτες*
Λειτουργική απόδοση	• *Έγκαιρη εκτέλεση παραγγελιών.* • *Έγκαιρη παράδοση.* • *Χρόνος εκτέλεσης παραγγελίας.* • *Χρόνος ολοκλήρωσης επικόλλησης.* • *Επιτυχής παράδοσεις*
Ποιότητα και ακρίβεια	• *Ακρίβεια παραγγελιών.* • *Ακρίβεια αποθεμάτων.* • *Ποσοστό λανθασμένων επικολλήσεων.* • *Ποσοστό ζημιών ή απωλειών.* • *Παράπονα ανά αριθμό παραδόσεων.* • *Πληρότητα ιχνηλασιμότητας.*
Αποκλίσεις θερμοκρασίας κατά την μεταφορά	• *Ποσοστό αποστολών χωρίς θερμοκρασιακή απόκλιση.* • *Πληρότητα θερμοκρασιακών δεδομένων.* • *Χρήση κατάλληλου τύπου οχήματος.* • *Ορθή χρήση ισοθερμικών κιβωτίων.* • *Αναγκαιότητα χρήσης ψυχόμενου οχήματος ή ισοθερμικού κιβωτίου.* • *Διαχείριση θερμοκρασιακών αποκλίσεων.*
Οικονομικοί δείκτες	• *Ποσοστό χρεώσεων χωρίς σφάλματα.* • *Αξία μη τεκμηριωμένων ή λανθασμένων χρεώσεων.* • *Κόστος ανά παραγγελία & αποστολή.* • *Κόστος αποθήκευσης* • *Κόστος επικόλλησης* • *Κόστος ισοθερμικών κιβωτίων.* • *Κόστος ψυχόμενης και ξηρής μεταφοράς.* • *Πρόσθετες ή έκτακτες χρεώσεις.*
Ποιοτική αξιολόγηση	• *Ποιότητα επικοινωνίας.* • *Ταχύτητα απόκρισης.* • *Αξιοπιστία αναφορών.* • *Διαθεσιμότητα και πληρότητα δεδομένων.* • *Διαχείριση συμβάντων και αποκλίσεων.*

Οι παραπάνω δείκτες είναι ενδεικτικοί και θα οριστικοποιηθούν μετά την ολοκλήρωση της συλλογής και της αρχικής αξιολόγησης των διαθέσιμων στοιχείων.

Παραδοτέα

Τα παραδοτέα της μελέτης θα περιλαμβάνουν:

Π1: Συλλογή και ανάλυση στοιχείων – Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης.

Π2: Συγκριτική αξιολόγηση παρόχων και συμπεράσματα

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	*ΕΡΓΑΤΟΩΡΕΣ*	*ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)*	*ΔΑΠΑΝΗ (€)*
Υπηρεσίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs			
Συλλογή και ανάλυση στοιχείων – Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης	*400*	*50,00 €*	*20.000,00 €*
Συγκριτική αξιολόγηση παρόχων και συμπεράσματα	*200*	*50,00 €*	*10.000,00 €*
ΣΥΝΟΛΟ		*30.000,00 €*	
ΦΠΑ 24%		*7.200,00 €*	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		*37.200,00 €*	

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ημερομηνία:……/……/2026

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	*ΕΡΓΑΤΟΩΡΕΣ*	*ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)*	*ΔΑΠΑΝΗ (€)*
Υπηρεσίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών 3PL της εταιρείας, με KPIs			
Συλλογή και ανάλυση στοιχείων – Ανάπτυξη πλαισίου αξιολόγησης			
Συγκριτική αξιολόγηση παρόχων και συμπεράσματα			
ΣΥΝΟΛΟ			
ΦΠΑ 24%			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Αποδέχομαι τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών που αναγράφονται στην παρούσα Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς.

Σφραγίδα εταιρείας

Υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος εξουσιοδοτείται για όλες τις νόμιμες ενέργειες μέχρι και την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Το παρόν θέμα επικυρώνεται αυθημερόν και εξουσιοδοτείται η Διευθύνουσα Σύμβουλος όπως εκδώσει ακριβές απόσπασμα αυτού.

……

Και αφού δεν υπάρχει άλλο θέμα για συζήτηση λύεται η συνεδρίαση.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΔΙΟΜΗΔΗΣ ΛΥΜΠΕΡΗΣ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΚΑΤΛΙΔΗ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΔΕΔΕΓΚΙΚΑΣ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΣΟΦΑΚΗΣ
ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ ΚΑΡΑΜΠΕΛΑΣ
ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΚΑΡΙΑΡΗΣ

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΕΥΦΡΟΣΥΝΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΟΥ

Ακριβές απόσπασμα από το βιβλίο πρακτικών
του Διοικητικού Συμβουλίου
Παλλήνη, 3 Αυγούστου 2026

Eleftheria Tokatlidi

03.08.2026 12:14

Ελευθερία Τοκατλίδη
Διευθύνουσα Σύμβουλος